People 2 Partner Services

Algemene Voorwaarden

Voor opdrachtgevers

UITZENDEN

HF20191210R4
10-12-2019

Inleiding en toelichting

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden voor opdrachtgevers van HelloFlex People handelend onder de naam People 2 Partner Services. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen People 2 Partner Services en de opdrachtgever, voor wie People 2 Partner Services een opdracht uitvoert tot het werven, selecteren en ter beschikking stellen van uitzendkrachten.

INHOUD

Deel 1 Algemene bepalingen

(artikelen 1 t/m 11)

De Algemene bepalingen zijn van toepassing op beide diensten (Uitzenden).

Deel 2 Uitzenden

(artikelen 12 t/m 30)

Uitzenden is het op uitzendbasis ter beschikking stellen van door People 2 Partner Services geworven en geselecteerde medewerkers, in dienst van People 2 Partner Services, aan een opdrachtgever voor werkzaamheden onder leiding en toezicht van die opdrachtgever. People 2 Partner Services werkt hiertoe samen met intermediairs die opdrachten verwerven, waarna People 2 Partner Services de allocatie verzorgt en bij een geschikte match de uitzendkracht naar de opdrachtgever uitzendt.

Deel 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. People 2 Partner Services: de volgende vennootschappen:
    - HelloFlex People 200 B.V.
    - HelloFlex People 300 B.V.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die diensten van People 2 Partner Services afneemt op basis van een (raam-)overeenkomst en die onder zijn leiding en toezicht een uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten.
3. Inlenerstarief: Het door de opdrachtgever aan People 2 Partner Services verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
4. Uitzendkracht: iedere in het kader van een overeenkomst geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW aangaat met People 2 Partner Services, teneinde arbeid te verrichten voor een opdrachtgever onder leiding en toezicht van die opdrachtgever.
5. CAO: de Collectieve Arbeidsovereenkomst die van toepassing is verklaard op de detacherings- of uitzend-overeenkomst die met de uitzendkracht wordt gesloten. Dit is de CAO voor Uitzendkrachten van de ABU (hierbij is HelloFlex People 200 BV aangesloten) of, indien dat expliciet is overeengekomen, de CAO van de NBBU (hierbij is HelloFlex People 300 BV aangesloten).
6. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen People 2 Partner Services en de medewerker en/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
7. Detacheringsovereenkomst: de arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd die is gesloten tussen People 2 Partner Services en de uitzendkracht, waarin het uitzendbeding niet is opgenomen.
8. Inlenersbeloning: de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de medewerker uitoefent. De inlenersbeloning bestaat volgens de CAO uit de navolgende elementen:
    - Het geldende periodeloon in de schaal;
    - De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting (naar keuze van People 2 Partner Services te compenseren in tijd of geld);
    - Toeslagen voor overwerk, werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagen), verschoven uren, ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen, of vuil werk);
    - Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
    - Kostenvergoedingen (voor zover People 2 Partner Services deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
    - Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.
9. Week: de kalenderweek die begint op maandag om 0.00 uur en eindigt op zondag om 24.00 uur.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en alle door People 2 Partner Services te sluiten overeenkomsten tot het verrichten van enige diensten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met People 2 Partner Services, als voor de uitvoering daarvan derden worden of zijn betrokken.
3. Eventuele inkoop-of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
5. De opdrachtgever, met wie eenmaal onder deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met People 2 Partner Services gesloten overeenkomsten akkoord te (zijn ge-) gaan.
6. Deze Algemene Voorwaarden vervangen de Algemene Voorwaarden van People 2 Partner Services voor Opdrachtgevers van eerdere datum.

Artikel 3 Aanbieding, offertes en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van People 2 Partner Services zijn geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Opdrachten en wijzigingen in opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk door opdrachtgever worden verstrekt.
3. Opdrachten en wijzigingen zijn voor People 2 Partner Services pas bindend, indien zij schriftelijk door hem zijn aanvaard.
4. Alle prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes en opdrachten zijn in Euro's (€) exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
5. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is People 2 Partner Services daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij People 2 Partner Services anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht People 2 Partner Services niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Gegevens

1. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en/of bescheiden, die People 2 Partner Services naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, juist en tijdig in gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking van People 2 Partner Services te stellen. People 2 Partner Services werkt conform de richtlijnen van de AVG en heeft dit beschreven in de daarvoor bestemde separate Data overeenkomst.
2. De opdrachtgever staat toe dat People 2 Partner Services waar nodig op locatie, steekproefsgewijs, de procedure van de feitelijke identiteits-vaststelling controleert. Tevens staat de opdrachtgever toe dat een inspectie-instelling van People 2 Partner Services op locatie, steekproefsgewijs, de procedure van de feitelijke identiteits-vaststelling controleert.
3. People 2 Partner Services heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen of zijn van de benodigde gegevens en/of bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. Als de samenwerking met People 2 Partner Services wordt beëindigd, blijven de gegevens in de database(s) van People 2 Partner Services opgenomen, maar zullen niet voor derden beschikbaar zijn of komen, tenzij dit vanuit de wet vereist is in het kader van de werkgeversrol van People 2 Partner Services.
6. Het staat opdrachtgever vrij om de ingevoerde gegevens te exporteren via rapporten. In overleg met People 2 Partner Services kunnen de gegevens ook op andere manier worden uitgeleverd. De kosten van werkzaamheden die hiervoor noodzakelijk zijn, zullen tegen het geldende consultancytarief worden doorbelast.

Artikel 5 Geheimhouding

1. People 2 Partner Services en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht of overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Partijen verplichten zich geen kopieën te maken en/of inzage te geven in stukken welke betrekking hebben op de andere partij, in de ruimst mogelijke zin, en dienen er zorg voor te dragen dat onbevoegden hierin op geen enkele wijze inzage kunnen krijgen, tenzij met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
3. Partijen verplichten zich om eventuele vertegenwoordigers en andere betrokkenen dezelfde geheimhoudingsverklaring als hierboven omschreven op te leggen.
4. Indien People 2 Partner Services op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en People 2 Partner Services zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is People 2 Partner Services niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
5. People 2 Partner Services is gerechtigd de na bewerking cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers en/of personen, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, tenzij dit in het voorstel tot samenwerking nadrukkelijk is uitgesloten.

6. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is People 2 Partner Services niet gerechtigd de informatie die hem door intermediairs, opdrachtgevers en/of personen ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor de gegevens werden verstrekt.
7. Bij schending van de geheimhoudingsverplichting als omschreven in de artikelen 1 en 2 verbeuren partijen ten behoeve van elkaar een onmiddellijk opeisbare dwangsom van EURO 10.000 (zegge: tienduizend EURO), een en ander onverminderd het recht daarnaast vergoeding te vorderen van werkelijk geleden schade.

Artikel 6 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. People 2 Partner Services is gehouden zich in te spannen om de opdracht en het voorstel tot samenwerking naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover People 2 Partner Services deze verplichting niet nakomt, is People 2 Partner Services gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade van de opdrachtgever, mits deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij People 2 Partner Services en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van People 2 Partner Services.
2. De aansprakelijkheid van People 2 Partner Services is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van People 2 Partner Services in het desbetreffende geval aanspraak op uitkering geeft. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is iedere aansprakelijkheid van People 2 Partner Services beperkt tot het honorarium van People 2 Partner Services over de laatste twaalf maanden, dit tot een maximaal bedrag van € 10.000,00.
3. Aansprakelijkheid van People 2 Partner Services voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van People 2 Partner Services (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient People 2 Partner Services zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat People 2 Partner Services eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 7 Overmacht

1. Indien People 2 Partner Services zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een niet aan People 2 Partner Services toerekenbare oorzaak (overmacht), daaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen People 2 Partner Services door een computerstoring, dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat People 2 Partner Services alsnog in staat is de overeenkomst op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storing in het productieproces en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, terrorisme, brand, inbraak, en andere calamiteiten als werkstaking, uitsluiting, ziekte, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden direct gevolg hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
3. Zodra zich een overmacht-situatie voordoet, zal People 2 Partner Services opdrachtgevers daarvan mededeling doen.
4. Indien nakoming door People 2 Partner Services tijdelijk onmogelijk is, is People 2 Partner Services gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 8 Prijzen en tarieven

1. Het honorarium van People 2 Partner Services is exclusief btw en niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden.
2. Indien prijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, dan is People 2 Partner Services gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen.
3. Buiten het in het vorige lid bedoelde geval kunnen de tarieven van prestaties door People 2 Partner Services worden gewijzigd via kennisgeving per brief of email aan de opdrachtgever. Aldus gewijzigde tarieven zullen

gelden vanaf door People 2 Partner Services in voornoemde kennisgeving te vermelden datum, doch in geen geval eerder dan 4 weken na verzending van de kennisgeving aan de opdrachtgever.

4. Bovendien mag People 2 Partner Services het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan People 2 Partner Services, dat in redelijkheid niet van People 2 Partner Services mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium/ tarief.
5. Tenzij de opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst van kennisgeving van een tariefaanpassing als bedoeld in lid 3 of 4 van dit artikel People 2 Partner Services via een brief of per email in kennis stelt van het feit dat hij bezwaar maakt tegen de voorgenomen verhoging, wordt hij geacht de gewijzigde tarieven te hebben aanvaard.
6. People 2 Partner Services is gerechtigd haar prijzen te indexeren.

Artikel 9 Facturatie en betaling

1. De facturatie aan opdrachtgever geschiedt, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, digitaal, inhoudend dat People 2 Partner Services de facturen per e-mail verzendt.
2. Facturering en betaling vinden plaats in euro's.
3. De betaaltermijn wordt op de factuur vermeld. Standaard geldt een betaaltermijn van 14 (veertien) dagen, tenzij schriftelijk anders bevestigd door People 2 Partner Services, waarbij vermelding op de factuur ook als zodanig geldt.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht om People 2 Partner Services te machtigen om de door de opdrachtgever aan People 2 Partner Services verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening. Zolang de opdrachtgever van de diensten van People 2 Partner Services gebruik maakt, is de opdrachtgever niet gerechtigd deze machtiging te eniger tijd weer in te trekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van People 2 Partner Services .
5. De door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen op het aflopen van de betaaltermijn van de betreffende facturen automatisch geïncasseerd worden. De opdrachtgever dient steeds voor voldoende saldo op zijn bank- of girorekening zorg te dragen om uitvoering van de automatische incasso mogelijk te maken.
6. Indien People 2 Partner Services en de opdrachtgever zijn overeengekomen dat niet door middel van automatische incasso wordt betaald, is de opdrachtgever gehouden elke factuur van People 2 Partner Services te voldoen binnen de afgesproken betaaltermijn.
7. Indien de automatische incasso niet is gelukt of een factuur niet binnen de in lid 3 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en één (1) procent per kalendermaand rente verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van People 2 Partner Services zijnde kopie van de door People 2 Partner Services aan de opdrachtgever per email verstrekte factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
8. Bij niet of te laat betalen is People 2 Partner Services gerechtigd om direct zijn diensten op te schorten.
9. Uitsluitend betalingen aan People 2 Partner Services werken bevrijdend. Indien People 2 Partner Services aanwijzingen verstrekt dat betaald moet worden aan een door People 2 Partner Services benoemde factoring partij, dan zal dit op de factuur vermeld staan en dient de opdrachtgever deze aanwijzingen onverwijld op te volgen.
10. Betalingen door de opdrachtgever aan een medewerker en/of een derde, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover People 2 Partner Services en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
11. Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen vijf (5) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan People 2 Partner Services te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
12. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
13. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van People 2 Partner Services , aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van People 2 Partner Services een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens People 2 Partner Services . Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor

toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.

14. Indien de opdrachtgever het in het voorgaande lid bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door People 2 Partner Services gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is People 2 Partner Services dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.
15. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, alsmede eventuele stornering kosten, die People 2 Partner Services maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering), tenzij People 2 Partner Services aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door hem verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland.

Artikel 11 Overige bepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
2. Indien enige bepaling in deel 1 van de algemene voorwaarden strijdig is met bijzondere bepalingen in deel 2 of 3 van deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de voorwaarden in deel 2 of 3.

Deel 2 Uitzenden

Artikel 12 Het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

1. De uitzendkracht werkt onder toezicht en leiding van de opdrachtgever. Deze neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. People 2 Partner Services heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de opdrachtgever voor een veilige werkomgeving dient zorg te dragen.
2. De ter beschikking gestelde uitzendkracht is met People 2 Partner Services een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW aangegaan.
3. De opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van People 2 Partner Services, de door hem ingeleende uitzendkracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken of in het buitenland arbeid laten verrichten. Een overtreding van dit lid leidt ertoe dat People 2 Partner Services gerechtigd is om de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever stelt People 2 Partner Services alsdan volledig schadeloos.
4. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de WAADI en zorgt dat medewerkers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, in het bijzonder kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers die in dienst zijn van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.

Artikel 13 Inhoud, duur en einde van de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten

1. De specifieke voorwaarden waaronder de uitzendkracht aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, worden in de -opdrachtbevestiging opgenomen. De terbeschikkingstelling van de uitzendkracht aan de opdrachtgever wordt voor bepaalde of voor onbepaalde tijd aangegaan.
2. De opdrachtgever informeert People 2 Partner Services omtrent de beoogde duur, de wekelijkse of 4-wekelijkse arbeidsomvang en de tijdstippen van elke terbeschikkingstelling, op basis waarvan People 2 Partner Services de aard en de duur van de uitzendovereenkomst met de uitzendkracht kan bepalen.
3. Als de opdrachtgever, nadat de uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van het inlenerstarief over ten minste drie uren per oproep indien:

   a. een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
   b. er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.
4. Indien een uitzendkracht reeds is opgeroepen doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van de opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de opdrachtgever People 2 Partner Services hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de opdrachtgever dit nalaat en de uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de opdrachtgever het inlenerstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.
5. Indien de uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is People 2 Partner Services verplicht om de uitzendkracht na twaalf maanden een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf maanden. Indien het aanbod door de uitzendkracht wordt geaccepteerd, dan zal het inlenerstarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang.
6. De opdracht kan niet worden beëindigd zolang er uitzendkrachten aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
7. De terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd kan niet tussentijds beëindigd worden. Indien de opdrachtgever dit toch wenst kan de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. People 2 Partner Services is alsdan gerechtigd om het inlenerstarief tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de uitzendkracht, tenzij People 2 Partner Services en de opdrachtgever hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt. Zie artikel 15 CAO voor Uitzendkrachten.
8. People 2 Partner Services en opdrachtgever maken in de opdrachtbevestiging afspraken over de opzegtermijn van de terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd. Hierbij wordt rekening gehouden met de voor People 2 Partner Services geldende loondoorbetalingsverplichtingen jegens de uitzendkracht. Is er geen opzegtermijn overeengekomen dan geldt de opzegtermijn als bedoeld in artikel 15 CAO voor Uitzendkrachten.
9. Indien de opdrachtgever, buiten medeweten van People 2 Partner Services, een dusdanige rol heeft gespeeld in het allocatieproces c.q. de werving en selectie van de uitzendkracht, uit hoofde waarvan de uitzendovereenkomst converteert in een payrollovereenkomst, zal de terbeschikkingstelling per direct worden beëindigd. Opdrachtgever zal de payrollkracht een aansluitende arbeidsovereenkomst met gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden aanbieden. Alle uit deze situatie voortkomende kosten van Handelnaam zullen aan opdrachtgever worden doorberekend.
10. People 2 Partner Services kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de uitzendkracht met een overeenkomst voor bepaalde tijd, de opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de overeenkomst verzoeken om aan te geven, of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. De opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig of niet correct informeren van People 2 Partner Services leidt ertoe dat de opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding aan de uitzendkracht ex artikel 7: 668 lid 3 BW integraal aan People 2 Partner Services dient te vergoeden.
11. Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de uitzendkracht, dan wel een conflictsituatie, dan dient de opdrachtgever People 2 Partner Services daar tijdig van op de hoogte te stellen. People 2 Partner Services zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.

12. Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de opdrachtgever People 2 Partner Services hieromtrent bij het aangaan van de opdracht, zodat People 2 Partner Services hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan People 2 Partner Services verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, vermenigvuldigd met het laatst geldende inlenerstarief.

Artikel 14 Informatieplicht opdrachtgever

1. De opdrachtgever informeert People 2 Partner Services tijdig, juist en volledig inzake de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 12a Wet allocatie uitzendkrachten door intermediairs, zodat People 2 Partner Services het loon van de uitzendkracht kan vaststellen.
2. People 2 Partner Services is gerechtigd om het inlenerstarief met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van) de componenten als bedoeld in het vorige lid onvolledig of onjuist zijn (is) vastgesteld.
3. Als de opdrachtgever voornemens is de uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de opdrachtgever dit onverwijld mede aan People 2 Partner Services. Uitsluitend in overleg met People 2 Partner Services komt de opdrachtgever met de uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat People 2 Partner Services hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die People 2 Partner Services lijdt.

Artikel 15 Civiele ketenaansprakelijkheid voor loon

1. Naast People 2 Partner Services is de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk jegens de uitzendkracht voor de voldoening van het aan de uitzendkracht verschuldigde loon, tenzij de opdrachtgever zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.
2. De opdrachtgever dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval People 2 Partner Services tijdig, juist en volledig te informeren inzake de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in het vorige artikel.
3. People 2 Partner Services is jegens de opdrachtgever gehouden om de uitzendkracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 16 Tijdverantwoording

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels het webportaal van People 2 Partner Services , door elektronische berichtgeving door de opdrachtgever of door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren of overzichten.
2. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de medewerker correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de medewerker, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
3. People 2 Partner Services kan ook netto vergoedingen uitbetalen als de opdrachtgever zorgdraagt voor de onderbouwing en administratie van deze onkosten. Mocht een controlerende instelling People 2 Partner Services om deze onderbouwing verzoeken, dan dient de opdrachtgever voor deze onderbouwing zorg te dragen. Wanneer er geen onderbouwing van de uitbetaalde onkosten kan worden gegeven, dan zijn de gevolgen hiervan voor de opdrachtgever. Boetes en/of brutering van de betaalde onkosten worden dan gefactureerd aan de opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat People 2 Partner Services aansluitend aan de door de medewerker gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan People 2 Partner Services wordt verstrekt.

5. De medewerker heeft het recht de tijdverantwoording te controleren. Hij heeft daartoe toegang tot zijn online dossier. Indien en voor zover de medewerker de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is People 2 Partner Services gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de medewerker, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermeldde gegevens correct zijn.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt door de medewerker, heeft de opdrachtgever het recht de tijdverantwoording te controleren. De opdrachtgever heeft daartoe toegang tot het relevante online dossier. Bij verschil tussen het door de medewerker bij People 2 Partner Services ingeleverde aantal uren en kosten en de bij de opdrachtgever bekende uren en kosten, gelden de door de medewerker bij People 2 Partner Services ingeleverde gegevens voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 17 Het aangaan van een (rechtstreekse) arbeidsverhouding met de uitzendkracht

1. Als de opdrachtgever met een hem door People 2 Partner Services ter beschikking gestelde of te stellen uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij People 2 Partner Services daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de opdrachtgever te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de opdrachtgever aan People 2 Partner Services een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door People 2 Partner Services verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de uitzendkracht, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie uitzendkrachten door intermediairs.
2. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:

   a. de overeenkomst van opdracht;
   b. aanneming van werk;
   c. het ter beschikking laten stellen van de uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere onderneming) voor hetzelfde of ander werk.
3. De opdrachtgever gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht aan, als de uitzendkracht de uitzendovereenkomst met People 2 Partner Services niet rechtsgeldig heeft beëindigd.
4. Het is de opdrachtgever verboden om uitzendkrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de uitzendkrachten middels deze andere onderneming in te lenen.
5. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
   a) de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
   b) de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan zes maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.
6. Als de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met 4 bepaalde een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de uitzendkracht gedurende 1040 uur aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld, is de opdrachtgever aan People 2 Partner Services een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht over de resterende uren. De ‘resterende uren’ worden als volgt berekend: 1040 uur minus het aantal uren dat de uitzendkracht reeds ter beschikking is gesteld aan de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever is de in dit lid genoemde vergoeding ook verschuldigd als de uitzendkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of als de opdrachtgever de uitzendkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.
8. Indien een uitzendkracht door tussenkomst van People 2 Partner Services aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over 1040 uur, als de terbeschikkingstelling wel tot stand zou zijn gekomen. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd als de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van People 2 Partner Services in contact is gekomen met de uitzendkracht. Ook als de uitzendkracht binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert of als de opdrachtgever de uitzendkracht binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat, is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.

9. Als de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die People 2 Partner Services hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
10. Als de opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgeverstarief voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.

Artikel 18 Zorgplicht opdrachtgever en vrijwaring

1. De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7: 658 BW en de geldende Arbo-wetgeving de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de uitzendkracht. De opdrachtgever verstrekt de uitzendkracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de opdrachtgever de uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk met het oog op de werkzaamheden en de werklocatie. Indien deze benodigdheden door People 2 Partner Services worden verzorgd, is People 2 Partner Services gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de opdrachtgever aan de uitzendkracht en People 2 Partner Services de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de uitzendkracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De uitzendkracht dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.
3. De opdrachtgever is tegenover de uitzendkracht en People 2 Partner Services aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht.
4. Als de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens People 2 Partner Services gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht. Tevens dient de opdrachtgever de kosten verband houdende met de te betalen uitkering ex artikel 7:674 BW aan People 2 Partner Services te vergoeden.
5. De opdrachtgever vrijwaart People 2 Partner Services volledig tegen aanspraken, jegens People 2 Partner Services ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal de hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig aan People 2 Partner Services vergoeden. De opdrachtgever verleent People 2 Partner Services de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.
6. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

Artikel 19 Identificatie en persoonsgegevens

1. De opdrachtgever stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. De opdrachtgever richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de uitzendkracht kan worden aangetoond.
2. People 2 Partner Services en de opdrachtgever behandelen alle persoonsgegevens van uitzendkrachten die hen in het kader van de terbeschikkingstelling zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante privacywetgeving.
3. Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante privacywetgeving inzake onder ander datalekken, rechten van betrokkenen en bewaartermijnen. Wanneer er sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid maken People 2 Partner Services en opdrachtgever nadere afspraken over onder andere de uitoefening van de rechten van betrokkenen en de informatieplicht. Deze afspraken worden vastgelegd in een onderlinge regeling.

4. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat hij alleen persoonsgegevens aan People 2 Partner Services verstrekt of bij haar opvraagt, indien en voor zover de opdrachtgever op grond van de AVG gerechtigd is deze te verstrekken of op te vragen.
5. De opdrachtgever vrijwaart People 2 Partner Services tegen alle aanspraken van kandidaten, medewerkers, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens People 2 Partner Services, in verband met een overtreding door de opdrachtgever van de AVG en overige privacywetgeving en vergoedt de daarmee samenhangende kosten die door People 2 Partner Services zijn gemaakt.

Artikel 20 Selectie van uitzendkrachten

1. De uitzendkracht wordt door People 2 Partner Services geselecteerd enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de opdrachtgever aangedragen functievereisten.
2. Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/of handicap, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door People 2 Partner Services niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.
3. De opdrachtgever heeft het recht om, als een uitzendkracht niet voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan People 2 Partner Services kenbaar te maken. In dat geval is de opdrachtgever gehouden People 2 Partner Services minimaal te betalen het aan de uitzendkracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de CAO voortvloeiende verplichtingen.
4. People 2 Partner Services kan de uitzendkracht aan meerdere opdrachtgevers ter beschikking stellen.
5. Gedurende de looptijd van de opdracht is People 2 Partner Services gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het inlenerstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

Artikel 21 Het inlenerstarief

1. De opdrachtgever is voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht het inlenerstarief aan People 2 Partner Services verschuldigd, tenzij hierover andersluidende afspraken zijn gemaakt.
2. Het inlenerstarief staat in directe verhouding tot het aan de uitzendkracht verschuldigde loon volgens de CAO. Het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan de beloning van de vergelijkbare werknemer, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de opdrachtgever (de zogenoemde inlenersbeloning).
3. De inlenersbeloning bestaat uit:

   a. uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
   b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting;
   c. toeslagen voor overwerk, voor werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagen), verschoven uren, ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen of vuil werk);
   d. initiële loonsverhoging;
   e. onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
   f. periodieken;
   g. vergoeding van reisuren of reistijd verbonden aan het werk.
4. Indien de uitzendkracht “niet-indeelbaar” is in het functiegebouw bij de opdrachtgever, wordt de beloning van de uitzendkracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door People 2 Partner Services worden gevoerd met de uitzendkracht en opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau.
5. Tariefwijzigingen ten gevolge van een wijziging van de inlenersbeloning, cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van

het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een opdracht.

6. Indien er sprake is van een terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd met uitzendbeding en partijen geen afspraak hebben gemaakt over de opzegtermijn, dan geldt een opzegtermijn van ten minste tien kalenderdagen (zie artikel 15 CAO voor Uitzendkrachten), tenzij de uitzendkracht beschikt over een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd, dan geldt een opzegtermijn van één maand respectievelijk drie maanden.

Artikel 22 Vervanging en beschikbaarheid

1. People 2 Partner Services is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende medewerker aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel alleen op redelijke gronden afwijzen.
2. People 2 Partner Services is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde medewerker door een andere medewerker onder voortzetting van de opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van People 2 Partner Services , behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
3. People 2 Partner Services schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien People 2 Partner Services om welke reden dan ook een (vervangende) medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 23 Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de medewerker tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk als:
    - Dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
    - De opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de medewerker niet te werk kan worden gesteld én;
    - People 2 Partner Services jegens de medewerker met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.
3. De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
4. Als de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de medewerker of de medewerker niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan de People 2 Partner Services het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 24 Arbeidsduur en werktijden

1. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de medewerker zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de medewerker voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de medewerker de rechtens toegestane werktijden niet overschrijdt.
2. De opdrachtgever moet er bij detacheringsopdrachten op toezien dat de afgesproken arbeidsomvang, het aantal uur dat de medewerker werkt per periode, niet wordt overschreden. Wordt de medewerker structureel meer uren ingezet dan in de detacheringsopdracht overeengekomen, dan kan dat ertoe leiden dat de afgesproken arbeidsomvang moet worden uitgebreid (onder andere op grond van artikel 7:601b van het Burgerlijk Wetboek). In dat geval zal People 2 Partner Services de met de opdrachtgever overeengekomen arbeidsomvang aanpassen. Vanaf de ingangsdatum van die aanpassing betaalt de opdrachtgever dan het opdrachtgeverstarief over deze nieuwe arbeidsomvang.
3. Indien de arbeidskracht scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren, die de arbeidskracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien de medewerker een verzoek tot vermindering of vermeerdering van de arbeidsomvang doet, zal, na overleg tussen de opdrachtgever en People 2 Partner Services , de met de opdrachtgever afgesproken arbeidsomvang overeenkomstig de wens van de medewerker worden aangepast. Tenzij er zwaarwegende

bedrijfsbelangen zijn, zulks ter beoordeling van People 2 Partner Services , om niet met het verzoek van de medewerker in te stemmen.

Artikel 25: Vakantie, verlof en feestdagen

1. Vakantie en verlof van de medewerker worden geregeld conform de wet en de CAO. De opdrachtgever stelt de medewerker in staat om verlof op te nemen indien en voor zover de medewerker hier recht op heeft volgens de wet, de CAO en/of de CAO/arbeidsvoorwaardenregeling van de opdrachtgever.

Vakantie

2. De medewerker heeft op basis van de CAO voor Uitzendkrachten recht op 25 vakantiedagen op basis van een fulltime dienstverband.
3. De opdrachtgever stelt de medewerker in staat de van toepassing zijnde vakantiedagen op te nemen. De vakantiedagen worden door de opdrachtgever en de medewerker in onderling overleg vastgesteld. Bij onenigheid hierover stelt de opdrachtgever People 2 Partner Services hiervan direct op de hoogte. Over de door de medewerker opgenomen vakantie-uren is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Kort verzuim en buitengewoon verlof

4. Als de medewerker rechtmatig buitengewoon verlof of kort verzuim opneemt, dan betaalt de opdrachtgever geen opdrachtgeverstarief over die betreffende uren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Feestdagen

5. Als de medewerker als gevolg van een feestdag niet heeft kunnen werken, is de opdrachtgever over deze niet gewerkte dagen het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd als het gaat om een algemeen erkende feestdag. De opdrachtgever betaalt het opdrachtgeverstarief bij feestdagen als de medewerker als gevolg van een bij de opdrachtgever van toepassing zijnde andere feestdag, niet zijnde een algemeen erkende feestdag, niet heeft kunnen werken (bijvoorbeeld Goede Vrijdag, 1 mei of een niet-christelijke feestdag);
6. Onder een algemeen erkende feestdag, zoals bedoeld in lid 5, wordt verstaan:
    - Nieuwjaarsdag;
    - Beide paasdagen;
    - Hemelvaartsdag;
    - Beide Pinksterdagen;
    - Beide kerstdagen;
    - Koningsdag of een daarvoor in de plaats tredende dag;
    - Bevrijdingsdag voor zover daarover in enig jaar algemeen vrij wordt gegeven.

Kortdurend zorgverlof

7. De medewerker heeft volgens de wet het recht om (per jaar maximaal twee keer de arbeidsomvang per week) verlof op te nemen om een ziek kind, een zieke partner of een zieke ouder te verzorgen. Het verlof mag alleen opgenomen worden als en zolang dit noodzakelijk is. De noodzaak van het verlof moet achteraf aannemelijk gemaakt kunnen worden. Neemt de medewerker rechtmatig kortdurend zorgverlof op, dan betaalt de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief over die betreffende uren.

Studenten en scholieren

8. Hieronder worden alle studenten, scholieren en anders studerenden die uitsluitend in de vakantieperiode(s) van hun onderwijsinstelling tijdelijke werkzaamheden verrichten.
9. In afwijking van de regelingen voor gewone uitzendkrachten, geldt voor ter beschikking gestelde studenten en scholieren:
    - Vakantiedagen 13,33 uur per volledig gewerkte fulltime maand (equivalent van 20 vakantiedagen per jaar);
    - Geen recht op loondoorbetaling bij kort verzuim en bijzonder verlof of gedurende feestdagen;

Artikel 26 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

De opdrachtgever dient People 2 Partner Services bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat People 2 Partner Services deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de medewerker. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever People 2 Partner Services onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om People 2 Partner Services tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan People 2 Partner Services het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 27: Doorbetaling bij ziekte en (langdurige) arbeidsongeschiktheid

1. Dit artikel geldt in geval van een detacheringovereenkomst. Indien de medewerker als gevolg van ziekte of (langdurige) arbeidsongeschiktheid niet heeft kunnen werken, is de opdrachtgever over deze niet gewerkte uren het opdrachtgeverstarief verschuldigd tot en met de 10e werkdag, tenzij de opdrachtgever heeft gekozen voor de detacheringsvariant waarbij het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd is over de niet gewerkte uren door ziekte of (langdurige) arbeidsongeschiktheid. Indien is gekozen voor deze variant staat dat vermeld in de opdrachtbevestiging van detachering. Over de wachtdagen die gelden voor de medewerker (1 in het geval van de CAO ABU en 2 in het geval van de CAO NBBU) wordt het opdrachtgeverstarief níet in rekening gebracht. Vanaf de 11e werkdag wordt de loondoorbetaling overgenomen door de arbeidsongeschiktheidsverzekering. De premie voor deze verzekering is opgenomen in het tarief en deze verzekering is verplicht.
2. Het aantal 'ziekte'-uren stelt People 2 Partner Services als volgt vast:
   Aantoonbare 'ziekte'-uren
   People 2 Partner Services gaat als eerste uit van het aantal uren dat de medewerker aantoonbaar zou hebben gewerkt als hij niet ziek was geworden (bijvoorbeeld het aantal uren waarvoor hij is ingeroosterd). Dat zijn de aantoonbare 'ziekte'-uren.
   Niet aantoonbare 'ziekte'-uren
   Het kan voorkomen dat het aantal uren dat de medewerker zou hebben gewerkt als hij niet ziek was geweest, niet aantoonbaar is. De opdrachtgever betaalt in dat geval het aantal uren van de feitelijke arbeidsomvang. Deze wordt bepaald op het gemiddelde van de in de aan de eerste ziektedag voorafgaande 13 weken feitelijk gewerkte uren, waarbij in dit specifieke geval feestdagen en opgenomen vakantiedaguren ook meetellen als gewerkte uren.
3. Is de medewerker langere tijd ziek, dan schakelt People 2 Partner Services een reïntegratiebedrijf in om de medewerker tijdens zijn ziekte te begeleiden en om de medewerker, indien mogelijk, weer te re-integreren. Het reïntegratiebedrijf kan contact opnemen met de opdrachtgever om de mogelijkheden van re-integratie binnen de organisatie van de opdrachtgever te onderzoeken. De opdrachtgever zal het reïntegratiebedrijf de daarvoor benodigde informatie verstrekken. Indien naar het oordeel van het reïntegratiebedrijf re-integratie van de medewerker in aangepast dan wel ander passend werk bij de opdrachtgever tot de mogelijkheden behoort, zal de opdrachtgever volledige medewerking aan de re-integratie verlenen.

Arbeidsconflicten

1. Als er problemen ontstaan tussen de opdrachtgever en de medewerker, stelt de opdrachtgever People 2 Partner Services hiervan direct op de hoogte. De opdrachtgever en People 2 Partner Services kunnen dan in goed overleg bepalen welke maatregelen in redelijkheid genomen kunnen en moeten worden. Alleen People 2 Partner Services (als werkgever) mag de medewerker ontslaan of hem een andere maatregel opleggen. Daar zal People 2 Partner Services uitsluitend toe overgaan op het moment dat zij hiervoor gerechtigd is, op basis van de wet en van rechtspraak. Bovendien moet de reden voor het opleggen van de maatregel voldoende aantoonbaar zijn, dit ter beoordeling van People 2 Partner Services . Indien de medewerker zodanig handelt of nalaat, dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verwacht de opdracht te laten voortduren en de arbeidsrelatie tussen de medewerker en People 2 Partner Services daardoor kan worden beëindigd, kan People 2 Partner Services de opdrachtgever toestemming geven de opdracht voortijdig te beëindigen. People 2 Partner Services kan aan het verlenen van genoemde toestemming voorwaarden verbinden. Bijvoorbeeld het betalen van een vergoeding die People 2 Partner Services de medewerker moet uitkeren bij het beëindigen van de arbeidsrelatie.

Artikel 28: Terbeschikkingstelling zaken

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van People 2 Partner Services zaken aan de medewerker ter beschikking te stellen die mede voor privé doeleinden kunnen worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld (doch niet limitatief) een (lease) auto of telefoon. People 2 Partner Services kan aan de schriftelijke toestemming nadere voorwaarden stellen en opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven en te voorkomen dat People 2 Partner Services enig nadeel lijdt ten gevolge van de ter beschikking stelling van de zaken door de opdrachtgever aan de medewerker.
2. Indien de opdrachtgever in strijd met het hiervoor bepaalde handelt dan wel in gebreke is, komen alle daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen, zulks in de ruimste zin van het woord, volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal People 2 Partner Services ter zake vrijwaren.
3. Als de opdrachtgever vanuit zijn bedrijfsvoering de medewerker verplicht te beschikken over bepaalde benodigdheden, zoals een verklaring omtrent goed gedrag of persoonlijke beschermingsmiddelen, worden

deze –voor zover mogelijk – door de opdrachtgever verstrekt. Indien de benodigdheden door People 2 Partner Services worden verzorgd, is deze gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 29 Intellectuele en industriële eigendom

1. People 2 Partner Services zal de medewerker op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de medewerker toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien People 2 Partner Services in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de medewerker of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan People 2 Partner Services .
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de medewerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert People 2 Partner Services over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan People 2 Partner Services .
3. People 2 Partner Services is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de medewerker verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de medewerker zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom. People 2 Partner Services zal deze boete of dwangsom ook niet op het loon inhouden tenzij daar een loonbeslag aan ten grondslag ligt.

Artikel 30 Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de medewerker die lid is van de ondernemingsraad van People 2 Partner Services of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de medewerker medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover de opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op de door People 2 Partner Services verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.